

Algemene voorwaarden

Mooi Anders Bloemen

Bij Mooi Anders Bloemen streven wij naar de tevredenheid van onze klanten. We staan achter onze producten en willen topkwaliteit leveren aan deze klanten. Wij besteden veel zorg aan onze producten, verzorging, verwerking, de verpakking en advies. Mocht het onverhoopt toch ergens niet naar tevredenheid zijn dan vernemen wij dit graag en zullen aan de slag gaan met uw feedback. Hieronder kunt u onze voorwaarden nalezen.

- 1.1 Bij afname van een product of dienst van Mooi Anders gaat u akkoord met de algemene voorwaarden.
- 1.2 De prijzen van de producten en diensten staan los van prijzen die u elders (andere winkels of internetwinkels/webshops) treft
- 1.3 Bij afname van een product of dienst gaat u akkoord met de aangegeven of overeengekomen prijs
- 1.4 Een levend product kan na aankoop niet retour genomen worden of geruild (dit in verband met de houdbaarheid van levend materiaal. Planten verplaatsen en het inpakken hiervan hebben wij dan niet in de hand en tast het product aan)
- 1.5 Dode-/levenloze materialen en woonaccessoires kunnen binnen 8 dagen op vertoon van kassabon geruild worden
- 1.6 Wij geven geen geld retour, wel kunt u een tegoedbon van Mooi Anders krijgen
- 1.7 Op een tegoedbon, cadeaubon, VVV-bon of nationale bloemenbon van Fleurop wordt geen geld teruggegeven
- 1.8 Cadeaubonnen van Mooi Anders zijn onbeperkt geldig
- 1.9 Bij klachten over beschadiging of houdbaarheid dient u het product terug te brengen (op deze manier kunnen wij het product aan onze leveranciers tonen en u eventueel vergoeden met een nieuw product)
- 1.10 Kiest u er voor om het product niet door Mooi Anders Bloemen te laten verpakken dan is de houdbaarheid en kwaliteit op eigen risico

Workshops en cursussen

- 2.1 De workshop of cursus gaat door bij voldoende inschrijvingen
- 2.2 Bij een inschrijving en betaling gaat u akkoord met de algemene voorwaarden van Mooi Anders Bloemen
- 2.3 De inschrijving is volledig wanneer de betaling is voldaan
- 2.4 Bij een inschrijving voor een cursus schrijft u zich in voor alle cursus avonden tenzij anders overeengekomen
- 2.5 Als u een keer niet aanwezig kan zijn bij een cursus dient u dit bij de inschrijving te melden.
- 2.6 Meldt u na inschrijving/betaling dat u een keer niet aanwezig kunt zijn, dan kunt u het bloemstuk of de materialen hiervoor bij Mooi Anders Bloemen ophalen

- 2.7 Er wordt geen geld teruggestort of vergoed bij een no-show van de cursist, ziekmelding of andere reden van het niet aanwezig kunnen zijn. Wel kunt u de voor u ingekochte bloemen ophalen in de winkel
- 2.8 Mooi Anders Bloemen kan ten alle tijden de workshop of cursus annuleren of verplaatsen. Bij het volledig annuleren van een workshop of cursus door Mooi Anders krijgt u het geld uiteraard wel terug tenzij dit een gevolg is van ingebrekestelling van de cursist.

Bloemabonnements (voor bedrijven en privé)

- 3.1 Bij afname van een bloemabonnement gaat u akkoord met de algemene voorwaarden van Mooi Anders Bloemen.
- 3.2 Bloemabonnements kunnen niet met een tijdgarantie geleverd worden
- 3.3 Mooi Anders kan ten alle tijden een bloemabonnement stopzetten
- 3.4 Wanneer er bij levering niemand aanwezig is en wij kunnen het niet tijdelijk bij burens afleveren, worden bij opnieuw aanbieden bezorgkosten in rekening gebracht
- 3.5 Wanneer u een een keer over wilt slaan dient u dit minimaal 4 werkdagen van tevoren te melden. Meldt u dit later, worden er materiaalkosten in rekening gebracht in verband met ingekochte goederen
- 3.6 Wanneer u op een afgesproken leveringsdag het abonnement niet kunt ontvangen en wij hebben hier geen schriftelijk of telefonisch bericht van gekregen wordt het abonnement volledig in rekening gebracht
- 3.7 Bezorgkosten staan los van het abonnementsbedrag tenzij anders overeen gekomen
- 3.8 Wanneer een leen ondergrond/leenvaas langer in gebruik is dan de volgende levering wordt er een bedrag voor huur in rekening gebracht
- 3.9 De voorwaarden van de bezorging van een bloemabonnement vallen onder het kopje bezorging

Leenvazen en ondergronden

- 4.1 Wanneer een leen ondergrond beschadigt en/of onbruikbaar wordt, wordt het volledige bedrag van de ondergrond in rekening gebracht.
- 4.2 Bij een leenvaas meegenomen vanuit de winkel wordt borg in rekening gebracht
- 4.3 De borg kan alleen teruggevraagd worden met een daarvoor bestemde bon van Mooi Ander Bloemen of factuur

Bezorgen

Wij werken met een bezorgdienst met een uitstekende service en onze eigen bezorgauto om uw producten te leveren.

- 5.1 Bij een spoedbestelling word extra kosten in rekening gebracht
- 5.2 De bezorgkosten van Mooi Anders en Fleurop kunnen variëren

- 5.3 Wanneer er bij levering niemand aanwezig is en wij kunnen de levering niet tijdelijk bij burens afleveren, worden bij opnieuw aanbieden bezorgkosten in rekening gebracht
- 5.4 Een foutief aangegeven adres wordt in rekening van de besteller gebracht

Vaste klanten account

- 6.1 Abonnementen worden omschreven in het kopje abonnementen
- 6.2 Mooi Anders Bloemen is nooit verplichten de gespaarde punten uit te keren
- 6.3 Gespaarde punten worden nooit omgezet in geld
- 6.4 Mooi Anders Bloemen bepaalt wanneer u punten spaart
- 6.5 Er worden uitsluitend punten gegeven op aankopen die in de winkel gedaan worden
- 6.6 Het vaste klanten account is persoonsgebonden. U kunt geen punten weggeven, overdragen of op een ander zijn naam zetten of van een ander ontvangen
- 6.7 U kunt Mooi Anders niet verplichten gratis producten of diensten te leveren
- 6.8 U dient zelf aan te geven of u ingeschreven staat
- 6.9 Kopen op de "P.O.F." valt onder het kopje facturen
- 6.10 De korting op het boeket van de week geldt alleen op het boeket van de week dat aangegeven is in de winkel

Boeket van de week

- 7.1 De korting op het boeket van de week geldt niet op een abonnement op het boeket van de week
- 7.2 De korting op het boeket van de week is alleen van toepassing bij afhalen in de winkel
- 7.3 De korting op het boeket van de week is alleen van toepassing voor klanten die ingeschreven staan onder het vaste klanten account

Facturen

- 8.1 Facturen dienen binnen de daarop aangegeven vervalt termijn te worden voldaan
- 8.2 Bij een te late betaling kunnen kosten in rekening worden gebracht
- 8.3 Facturen worden standaard over de e-mail verstuurd